

somoscoop»

uniodonto 
Goiânia



Código de Conduta



Uniodonto Goiânia.
O plano
odontológico
número 1 no
Pop List 2025

O nosso sorriso é único.

uniodontogoiania.coop.br

Índice

- 03 Mensagem do Presidente
- 04 Nossa Essência Cooperativista
 - Os Sete Princípios do Cooperativismo
- 05 Nossa Cultura
 - Missão
 - Visão
 - Valores
 - Propósito ESG
- 06 Apresentação
 - O que é o Código de Conduta Ética e Integridade
 - A quem se aplica
 - Objetivos do Código de Conduta Ética Integridade
- 09 Conduta no Ambiente de Trabalho
 - O que esperamos de nossos colaboradores
 - Violações ao Código de Conduta
 - Responsabilidade pelo Código
- 10 Uso Ético da Comunicação e Tecnologia
 - Mídias sociais, e-mail e internet
- 11 Padrões de Integridade, Ética e Governança
 - Conflitos de interesses
 - Corrupção
 - Extorsão
 - Assédio moral
 - Assédio sexual
- 13 Princípios Gerais de Conduta Profissional
 - Objetivo e abrangência
 - Responsabilidades
 - Princípios e identidade corporativa
 - Compromisso com a ética
 - Sucesso do beneficiário
 - Compromisso com a perpetuação
 - Inclusão e diversidade
 - Confidencialidade das informações
 - Brindes, presentes e entretenimentos
 - Conflitos de interesses
- 14 Política de Roubo ou Perda de Notebook
 - Objetivo e abrangência
 - Responsabilidades
- Medidas preventivas
- Procedimentos e ressarcimento
- Vigência e conscientização
- 15 Sustentabilidade e Práticas ESG
 - Ambiental
 - Social
 - Governança
- 16 Política de Conflitos de Interesses
- 17 Política de Brindes e Hospitalidades
 - Brindes ofertados
 - Brindes e hospitalidades recebidos
- 18 Proteção de Dados e Privacidade (LGPD)
 - Compromissos e princípios
 - Boas práticas e responsabilidades
 - Treinamento e conscientização
- 19 Relacionamento com Públicos de Interesse
 - Beneficiários
 - Fornecedores e prestadores de serviços
- 20 Reflexão para a Tomada de Decisão
- 21 Canal de Denúncias da Uniodonto Goiânia
 - Princípios e funcionamento
 - Penalidades
 - Canais de contato
- 22 Termo de Compromisso

Mensagem do **Presidente**

Caros, colaboradores e parceiros, a essência do nosso trabalho na Uniodonto Goiânia reside nos princípios do cooperativismo. A cooperação, a ética e a transparência não são apenas palavras dos nossos valores, mas os pilares que sustentam a gestão eficiente do nosso negócio e garantem a qualidade de vida de nossos beneficiários.

Este Código de Conduta é a materialização de nossos valores fundamentais: Cooperação, Ética, Respeito, Transparência e Sustentabilidade. Ele não é apenas um conjunto de regras, mas o espelho de quem somos e a bússola que orienta cada decisão e interação em nossa Cooperativa.

Ao estabelecermos padrões claros de comportamento, garantimos que nossa imagem e a confiança depositada em nós pelos beneficiários, parceiros e pela sociedade sejam sempre inabaláveis. O Código é essencial para manter um ambiente de trabalho justo, profissional e alinhado aos princípios do cooperativismo.

A responsabilidade de sustentar a reputação da Uniodonto Goiânia é individual e coletiva. Conto com a leitura atenta e a adesão integral de cada um para que, juntos, sigamos cumprindo nossa missão com a força e a retidão que nos caracterizam.

Dr. Fábio Araújo Gonçalves Prudente

Diretor Presidente



uniodonto®  Goiânia

Somos movidos por um propósito:

*Cuidar de pessoas e transformar vidas por meio do cooperativismo.
Nossa missão, visão e valores refletem quem somos e no que acreditamos
alicerçados nos sete princípios do cooperativismo, que inspiram nossas atitudes,
fortalecem nossos laços e orientam nossas decisões.*

Adesão Livre e Voluntária

As Cooperativas são abertas a todas as pessoas que podem utilizá-las e desejam participar, sem discriminação e sem exigir a filiação de alguém que não queira.

Gestão Democrática pelos Membros

As Cooperativas são organizações democráticas controladas por seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões.

Participação Econômica dos Membros

Os membros contribuem equitativamente para o capital de suas Cooperativas e o controlam democraticamente. Parte desse capital é, geralmente, patrimônio comum da Cooperativa. Os membros podem receber, se for o caso, remuneração limitada ao capital integralizado, como condição de associados. Eles destinam os resultados para o desenvolvimento da Cooperativa, podendo também distribuir benefícios proporcionalmente ao uso dos serviços pelos membros ou para manter atividades de benefício comum.

Autonomia e Independência

As Cooperativas são organizações autônomas, de autoajuda e controladas por seus membros.

Educação, Formação e Informação

As Cooperativas promovem a educação e a formação de seus membros, de seus representantes eleitos, de seus gerentes e de seus funcionários para que possam contribuir eficazmente para o desenvolvimento de suas Cooperativas.

Intercooperação

As Cooperativas servem aos seus membros o mais eficazmente possível e fortalecem o movimento cooperativista trabalhando juntas através de estruturas locais, nacionais, regionais e internacionais.

Interesse pela Comunidade

As Cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades através de políticas aprovadas por seus membros.



MISSÃO

Oferecer assistência odontológica de qualidade aos beneficiários e gerar trabalho e renda ao cooperado, sempre atuando de forma sustentável.



VISÃO

Ser reconhecida como especialista em sorrisos, ampliando a liderança do mercado de planos odontológicos com excelência, coesão e fidelidade aos princípios cooperativistas.



VALORES

Cooperação
Ética
Excelência
Respeito
Transparência
Sustentabilidade



PROPÓSITO ESG

Transformar vidas, por meio de boas práticas Socioambientais e de Governança, contribuindo para a evolução e o bem-estar da sociedade.

Apresentação

O QUE É O CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE?

O Código de Conduta Ética e Integridade da Uniodonto Goiânia é um documento oficial que estabelece as diretrizes que orientam o comportamento ético e íntegro de todos que fazem parte da Cooperativa. Mais do que um conjunto de normas, este código reflete os princípios e valores que devem guiar nossas relações profissionais, fortalecendo a cultura de respeito, transparência e responsabilidade.

Ao ingressar no sistema Uniodonto Goiânia, cada colaborador, cooperado ou parceiro assume o compromisso de cumprir e zelar pelo cumprimento desse código, que passa por revisões periódicas para garantir sua atualização e alinhamento às melhores práticas.



uniodonto®  Goiânia

A *Quem* Se Aplica?

O **CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA E INTEGRIDADE DA UNIODONTO GOIÂNIA** se aplica a todos que mantêm qualquer vínculo com a Cooperativa. São responsáveis por cumpri-lo, divulgá-lo e zelar pela sua observância:

- Presidentes
- Diretores
- Conselheiros
- Cirurgiões-dentistas cooperados e credenciados
- Colaboradores (empregados, terceirizados, estagiários e aprendizes)
- Parceiros comerciais
- Prestadores de serviços
- Contratados
- Fornecedores

Este código deve ser o guia para as relações profissionais, assegurando que todas as atividades sejam conduzidas com ética, integridade e responsabilidade.

Objetivos do Código de Conduta Ética e Integridade

O **CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA E INTEGRIDADE DA UNIODONTO GOIÂNIA** tem como objetivos principais:

- Promover uma cultura ética e íntegra, pautada em princípios como transparência, respeito, ética, responsabilidade e honestidade.
- Orientar comportamentos e decisões, alinhando as práticas profissionais aos valores e à missão da Cooperativa.
- Fortalecer a confiança entre cooperados, colaboradores, fornecedores, parceiros, beneficiários e a sociedade.
- Prevenir, identificar e combater condutas inadequadas, como fraudes, corrupção, assédio, discriminação e qualquer ato que viole os princípios éticos.
- Assegurar o cumprimento das leis, regulamentos e políticas internas, promovendo um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e responsável.
- Garantir a sustentabilidade e a reputação da Uniodonto Goiânia, reforçando seu compromisso com a cooperação, ética, excelência, respeito e a transparência.

É importante compreender que o Código de Conduta Ética e Integridade não consegue abranger todas as situações ou dilemas éticos que possam surgir no dia a dia profissional, dada a complexidade das relações humanas e dos negócios.

Por isso, sempre que houver dúvidas sobre a conduta mais adequada a ser adotada, recomenda-se que o colaborador ou parceiro:

- Procure, inicialmente, seu superior imediato;
 - Ou, se necessário, busque orientação com a área de Gestão de Pessoas, que estará pronta para orientar e apoiar.
- Agir com responsabilidade, buscar esclarecimentos e tomar decisões alinhadas aos princípios da ética e da integridade são compromissos de todos.

Conduta no **ambiente de trabalho**

O QUE ESPERAMOS DE NOSSOS COLABORADORES NO AMBIENTE DE TRABALHO:

Demonstrar ética, honestidade em cada decisão e atitude;

Tratar todas as pessoas com respeito;

As condutas e relações no ambiente de trabalho devem ser pautadas pelo respeito mútuo, honestidade, atitude colaborativa e profissionalismo.

Não serão tolerados comportamentos desrespeitosos que possam causar constrangimentos, ofensas ao pudor, obscenidade ou situações que possam levar a um confronto ou agressão física ou verbal, incluindo gestos, insultos, boatos, calúnias, difamações, ameaças, entre outros.

VIOLAÇÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA

Não buscar o pleno esclarecimento de possíveis dúvidas ou ignorar atitudes que estejam em desacordo com este Código constitui conduta inaceitável. Como fazemos parte de um sistema cooperativo, a responsabilidade pela aplicação e gestão do Código de Conduta é compartilhada por todos. Sempre que houver dúvida sobre a conduta adequada a adotar, procure o seu superior imediato ou a área responsável pela Governança Corporativa da Uniodonto Goiânia.

NOSSA RESPONSABILIDADE PELO CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDADE

O Código de Conduta Ética e Integridade deve ser parte essencial de nossas relações profissionais e do nosso dia a dia na Uniodonto Goiânia. A partir do momento em que tomamos conhecimento deste documento, ele se torna uma responsabilidade individual e coletiva.

Assim como todos nós fazemos parte e construímos este sistema cooperativo, a responsabilidade pela prática, cumprimento e disseminação dos princípios éticos e de integridade é compartilhada por todos.

Agir de forma ética, íntegra e responsável não é apenas um dever, mas um compromisso com a Cooperativa, com nossos colegas, com os beneficiários e com a sociedade.



*Uso Ético da **Comunicação e Tecnologia***

USO DAS MÍDIAS SOCIAIS, E-MAIL E INTERNET

O uso das mídias sociais, do e-mail corporativo e da internet deve ocorrer de forma ética, responsável e alinhada aos princípios do cooperativismo. Ao identificar-se como colaborador da Uniodonto Goiânia em perfis pessoais nas redes sociais, é imprescindível ter atenção ao conteúdo publicado, respeitando as diretrizes deste Código. A publicação de imagens ou vídeos relacionados a cooperados, colaboradores e/ou beneficiários em redes sociais ou em qualquer outro meio de comunicação somente poderá ser realizada mediante consentimento prévio da Uniodonto Goiânia. O compartilhamento de informações já divulgadas nos canais oficiais da Cooperativa é permitido e incentivado, desde que feito de forma positiva e que contribua para o fortalecimento da marca, da imagem e da reputação da Uniodonto Goiânia. O e-mail corporativo é de uso exclusivo para o desempenho das atividades profissionais, sendo expressamente proibido utilizá-lo para cadastro em redes sociais ou para fins pessoais.

Padrões de Integridade, Ética e Governança

CONFLITOS DE INTERESSES

Conflito de interesses ocorre quando um integrante da Uniodonto Goiânia, no exercício de suas funções, influência ou tem potencial para influenciar decisões que possam gerar benefícios pessoais, diretos ou indiretos, seja para si, seus familiares ou terceiros com os quais possua algum tipo de relação.

Essas situações podem surgir de diversas formas, como:

- Envolvimento pessoal, afetivo ou familiar não declarado;
- Relações de parentesco que possam impactar decisões profissionais;
- Uso inadequado da posição, cargo ou função para obtenção de vantagens pessoais;
- Influência sobre processos, decisões ou negociações que possam gerar benefícios próprios ou para pessoas próximas.

Identificar, comunicar e gerenciar potenciais conflitos de interesses é fundamental para proteger a integridade, a credibilidade e a transparência da Cooperativa.

CORRUPÇÃO

A corrupção é caracterizada como uma relação social, de natureza pessoal e extramercado, que se estabelece entre dois ou mais agentes, com o objetivo de corromper alguém ou algo, buscando obter vantagens indevidas sobre os demais, por meio de práticas consideradas ilegais, ilícitas ou antiéticas.

Na Uniodonto Goiânia, qualquer ato que envolva corrupção, seja na oferta, promessa, solicitação, recebimento ou entrega de qualquer vantagem indevida, é absolutamente proibido, independentemente da justificativa ou circunstância.

A conduta ética, íntegra e transparente é um compromisso inegociável para todos que fazem parte da Cooperativa.

EXTORSÃO

A extorsão consiste em forçar alguém, por meio de violência, intimidação ou ameaça, a adotar determinado comportamento ou realizar uma ação contra sua vontade, com o objetivo de obter lucro, vantagem, benefício ou recompensa indevida.

Essa prática é ilegal, antiética e inaceitável, sendo totalmente repudiada pela Uniodonto Goiânia, tanto no ambiente interno quanto em suas relações com parceiros, fornecedores, beneficiários e demais públicos.

Manter um ambiente livre de qualquer forma de coerção ou abuso é fundamental para preservar a integridade, a ética e os princípios cooperativistas.

Padrões de Integridade, Ética e Governança

ASSÉDIO MORAL

O **assédio moral** é caracterizado por toda e qualquer conduta abusiva, seja por meio de gestos, palavras, escritos, comportamentos ou atitudes, que, de forma intencional, sistemática e repetitiva, visa ferir a dignidade, a integridade física ou psíquica de uma pessoa, ameaçando seu emprego, sua estabilidade ou degradando o ambiente e o clima de trabalho.

Essas ações, além de antiéticas, são incompatíveis com os valores da Uniodonto Goiânia e são rigorosamente condenadas.

Exemplos de condutas que caracterizam assédio moral:

- Instruções confusas, imprecisas ou contraditórias;
- Dificultar, sabotar ou impedir a realização do trabalho;
- Atribuir erros inexistentes ao colaborador;
- Exigir, sem necessidade, tarefas urgentes e fora de prazo;
- Sobrecarregar com excesso de tarefas ou demandas irreais;
- Ignorar, excluir ou não cumprimentar deliberadamente na frente de colegas;
- Fazer críticas, piadas, apelidos ou comentários que exponham ou constranjam, especialmente em público;
- Imposição de horários injustificados;
- Aplicar punições vexatórias e constrangedoras;
- Retirar, sem justificativa, instrumentos ou recursos necessários para o trabalho;
- Agressões verbais ou físicas, especialmente quando o assediador e a vítima estão a sós;
- Submeter a revista vexatória;
- Restringir o uso de sanitários;
- Proferir ameaças constantes;
- Realizar insultos e humilhações;
- Isolamento social proposital no ambiente de trabalho;
- Divulgar ou postar mensagens ofensivas, depreciativas ou humilhantes em redes sociais.

A Uniodonto Goiânia repudia veementemente qualquer forma de assédio moral e mantém o compromisso com um ambiente de trabalho saudável, respeitoso e acolhedor.

ASSÉDIO SEXUAL

O **assédio sexual** é crime tipificado pela Lei nº 10.224, de 15 de maio de 2001, que alterou o Código Penal, incluindo o artigo 216-A, com a seguinte redação:

"Constranger alguém, com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente da sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função."

Embora a legislação enfatize a relação de superior hierárquico, para fins deste código, o assédio sexual pode ocorrer não apenas de um superior para um subordinado, mas também:

- **De subordinado para superior;**
- **Entre colegas de trabalho (pares);**
- **Entre cooperados, fornecedores, parceiros ou qualquer outro público que mantenha vínculo com a Cooperativa.**

O assédio sexual pode se manifestar por meio de:

- Propostas, convites ou insinuações de cunho sexual, de forma verbal, escrita ou gestual;
- Contato físico não consentido;
- Olhares insistentes e constrangedores;
- Comentários ou brincadeiras com conotação sexual;
- Troca de favores, vantagens ou benefícios em troca de relações sexuais ou afetivas;
- Qualquer comportamento que gere constrangimento, desconforto ou humilhação de natureza sexual.



Princípios Gerais de Conduta Profissional

A **Uniodonto Goiânia** mantém tolerância zero frente a qualquer forma de assédio, reforçando seu compromisso com um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, inclusivo e ético.

01. **Objetivo:** O código de conduta é um guia que nos mostra como agir com ética e responsabilidade na Uniodonto Goiânia. Ele nos ajuda a criar um ambiente de trabalho positivo e respeitoso. Seguir essas orientações é essencial para o sucesso de todos.

02. **Abrangência:** Este código se aplica a todos que trabalham ou colaboram com a Uniodonto Goiânia, independentemente do cargo.

Cada um tem um papel importante e deve seguir as mesmas regras. Assim, garantimos um ambiente justo e harmonioso.

03. **Responsabilidades:** Todos tem responsabilidades a cumprir e devem agir de forma ética. Se algo estiver errado, é importante avisar imediatamente, juntos podemos resolver problemas e melhorar nosso ambiente de trabalho.

04. **Princípios:** A ética é um dos nossos princípios, todos devem agir com integridade e transparência nas relações. Isso fortalece a confiança e a colaboração entre todos.

05. **Identidade Corporativa:** As decisões devem refletir os valores e a missão da Uniodonto Goiânia. Conhecer e seguir esses princípios é fundamental para todos. Juntos, construímos uma identidade forte e respeitada.

06. **Compromisso com a Ética:** Agir com integridade é essencial em tudo que fazemos. Cada colaborador deve ser um exemplo de ética no dia a dia. Isso garante um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

07. **Sucesso do beneficiário:** O beneficiário é sempre nossa prioridade! Atender com respeito e atenção é fundamental para o sucesso da Uniodonto Goiânia. Cada interação é uma chance de fazer a diferença.

08. **Compromisso com a perpetuação:** Comunicar problemas de forma rápida e ética é vital para a continuidade da Uniodonto Goiânia. Todos devem buscar soluções e melhorias. Isso ajuda a manter a reputação da Cooperativa.

09. **Ambiente de trabalho, inclusão e diversidade:** Todos devem se sentir bem-vindos, acolhidos e respeitados no ambiente de trabalho. A diversidade deve ser incentivada e praticada na Uniodonto Goiânia, proporcionando um espaço inclusivo e acolhedor.

10. **Confidencialidade das informações:** Proteger as informações confidenciais é fundamental para manter a confiança. A privacidade deve ser respeitada sempre. Todos são responsáveis por manter sigilo sobre os dados sensíveis.

11. **Brindes, presentes e entretenimentos:** Oferecer ou receber brindes deve ser feito de forma ética. É importante evitar situações que possam gerar conflitos de interesse. A transparência é fundamental.

12. **Conflitos de interesses:** Evitar conflitos de interesse é essencial para a integridade da Uniodonto Goiânia. Se houver um potencial conflito, deve ser comunicado. Isso garante decisões justas e transparentes.

Políticas de roubo ou perda de notebook

OBJETIVO:

Estabelecer diretrizes para prevenção, comunicação e tratamento de casos de roubo ou perda de notebooks corporativos, visando proteger dados, ativos e informações da Cooperativa.

1. Abrangência

Aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviço e terceiros que utilizem notebooks pertencentes à Cooperativa.

2. Responsabilidades do Colaborador

- Zelar pela guarda, conservação e uso correto do equipamento.
- Comunicar imediatamente qualquer ocorrência de roubo ou perda ao gestor imediato e à área de TI.
- Registrar Boletim de Ocorrência (B.O.) em caso de roubo e encaminhar cópia a área de Gestão de Pessoas e TI no prazo máximo de 24 horas.

3. Medidas Preventivas

- Utilização obrigatória de senha forte e criptografia no dispositivo.
- Não armazenar senhas sem proteção.
- Nunca deixar o notebook desacompanhado em locais públicos ou inseguros.
- Transporte do equipamento em local seguro, preferencialmente mochila

4. Procedimentos em Caso de Ocorrência

- Comunicação imediata à área de TI e ao gestor.
- Registro do Boletim de Ocorrência (no caso de roubo) e envio ao RH e TI.
- Ações de contingência de TI: bloqueio remoto, alteração de senhas, rastreamento quando possível.

5. Ressarcimento e Reposição

- Em caso de roubo com comprovação via B.O., a Cooperativa poderá isentar o colaborador do ressarcimento, mediante análise do caso pela Diretoria.
- Em caso de negligência comprovada (ex.: deixou o notebook no carro, fez mau uso do equipamento), poderá ser aplicado ressarcimento parcial ou total, conforme apuração interna.
- Reposição do equipamento será realizada pela Cooperativa, mediante aprovação da Diretoria.

7. Vigência e Conscientização

- Todo colaborador que receber um notebook deverá assinar um termo de ciência e concordância.

Sustentabilidade

A **Uniodonto Goiânia** reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, alinhando suas práticas aos princípios do ESG (Environmental, Social and Governance). Isso significa atuar com responsabilidade em relação ao meio ambiente, à sociedade e à governança Cooperativa, garantindo que nossas ações contribuam para a construção de um futuro mais justo, seguro e sustentável.

AMBIENTAL

Priorizamos a gestão ambiental responsável, adotando práticas que minimizam os impactos de nossas operações. Isso envolve o uso eficiente dos recursos naturais, a redução na geração de resíduos e a implementação de iniciativas que contribuam para a preservação do meio ambiente.

SOCIAL

Valorizamos as pessoas e as comunidades em que atuamos. Nossas iniciativas são voltadas para promover o bem-estar, a inclusão e a diversidade, assegurando que colaboradores, cooperados, beneficiários e parceiros sejam sempre tratados com respeito, dignidade e equidade.

GOVERNANÇA

Mantemos uma governança sólida, pautada na ética, na transparência e na responsabilidade. Nossa gestão é orientada por princípios de integridade, assegurando o cumprimento das normas e regulamentos, além de promover a prestação de contas em todas as nossas ações.

Conflito de interesses

Espera-se dos conselheiros, dirigentes, cooperados, colaboradores, terceiros e parceiros de negócios uma atuação pautada em elevados padrões de integridade pessoal e profissional, bem como a plena conformidade com leis, políticas e normas internas.

Todos devem agir com exemplaridade em suas atividades habituais, participando ativamente da gestão democrática da Cooperativa de forma responsável, igualitária e independente. Não será admitida qualquer conduta que conflite com os propósitos da Cooperativa ou que comprometa seu desenvolvimento, incluindo a formação de reservas, o retorno proporcional aos sócios em relação à produção junto à Cooperativa e o apoio a outras atividades aprovadas pelos associados.

É vedado a todos:

- Agir em benefício próprio, priorizando interesses pessoais em detrimento das negociações com a Uniodonto Goiânia, inclusive receber valores ou vantagens que configurem retribuição para obtenção de negociação favorável à Cooperativa ou a terceiros;
- Utilizar bens, informações, recursos ou o próprio cargo em benefício próprio ou de terceiros, bem como estabelecer relações comerciais que resultem em privilégios indevidos;
- Ser proprietário ou assumir responsabilidades externas que impactem negativamente a Uniodonto Goiânia;
- Solicitar a burla de processos seletivos para contratação de colaboradores ou fornecedores;
- Deixar de comunicar à área de Desenvolvimento Humano e Organizacional a participação em processos seletivos de candidatos que sejam familiares ou pessoas de relacionamento pessoal.

Política de Brindes

BRINDES OFERTADOS

Todos os brindes distribuídos deverão seguir as regras estabelecidas pela **Política de Brindes da Uniodonto Goiânia**, sempre pautados pela transparência nas relações, de modo que não sejam utilizados como forma de obtenção de vantagens. A oferta de brindes será permitida exclusivamente com fins promocionais da marca. É terminantemente proibido a qualquer funcionário ou cooperado oferecer quantia monetária sob a forma de brinde, presente ou cortesia.

BRINDES E HOSPITALIDADES RECEBIDOS

É permitido o recebimento de brindes e presentes apenas quando se tratar de itens sem valor comercial, abrangendo objetos ou materiais de baixo valor monetário, devidamente personalizados com a marca da empresa patrocinadora e oferecidos a título de cortesia. Caso sejam recebidos brindes ou presentes fora dessas condições, o gestor da área ou o diretor imediato deverá ser consultado. É vedado o recebimento de valores monetários, em qualquer quantia ou forma de pagamento. Reembolso de despesas é proibido utilizar os recursos da Cooperativa para pagamento ou reembolso de custos extras decorrentes de preferências ou escolhas pessoais. Qualquer alteração indevida e intencional na prestação de contas para obtenção de reembolso configura violação do Código de Conduta.



Proteção de Dados e Privacidade (LGPD)

LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - Lei nº 13.709/2018)

A Uniodonto Goiânia compromete-se a garantir a proteção e a privacidade dos dados pessoais de seus, beneficiários, cooperados, colaboradores, prestadores de serviços e demais partes envolvidas, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O tratamento de dados pessoais deverá observar os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização. Todos os colaboradores, cooperados e prestadores, estagiários, aprendizes, prestadores de serviço, fornecedores, parceiros no exercício de suas atividades, tenham acesso aos dados pessoais ou sensíveis, devem tratá-los de forma ética, confidencial e exclusivamente para os fins legítimos e previamente autorizados pela Cooperativa.

É vedada a utilização, compartilhamento ou divulgação de dados pessoais sem base legal ou consentimento do titular. As informações pessoais e sensíveis dos beneficiários, cooperados e colaboradores são estritamente confidenciais. O dever de sigilo permanece mesmo após o término do vínculo com a Cooperativa, sendo proibida a divulgação ou uso indevido de tais informações. É dever de todos seguir as políticas internas de segurança da informação e comunicar imediatamente qualquer suspeita de violação ou incidente de segurança.

Todos os colaboradores e cooperados deverão participar de treinamentos periódicos sobre boas práticas de proteção de dados e segurança da informação, promovendo uma cultura de respeito à privacidade e à ética digital. O descumprimento das normas previstas nesta seção, ou qualquer violação à privacidade e proteção de dados pessoais, poderá resultar em medidas disciplinares, conforme a gravidade da infração e os regulamentos internos da Cooperativa. O compromisso com a proteção de dados está diretamente ligado aos valores éticos da Cooperativa. A transparência no tratamento de informações pessoais é parte integrante da conduta esperada de todos os que atuam em nome da instituição.

Com o objetivo de assegurar esse compromisso, a Uniodonto Goiânia mantém a política de Privacidade e Proteção de Dados, destinado a preservar os direitos fundamentais de liberdade e privacidade da pessoa natural, fortalecer a confiança de todos que confiam suas informações à Cooperativa e garantir que os dados pessoais sejam utilizados de forma ética, segura e sempre vinculada a propósitos legítimos.

Nesse contexto, o tratamento de dados pessoais deve ser realizado de maneira legítima, responsável e limitada exclusivamente ao necessário para a execução das atividades da Cooperativa. Isso significa observar três pilares fundamentais:

- Base legal adequada o uso de dados somente em situações legalmente permitidas, como a proteção da saúde e da vida, o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, o exercício regular de direitos ou mediante o consentimento expresso do titular;
- Finalidade específica e legítima a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados devem estar sempre vinculados a propósitos claros e compatíveis com as atividades institucionais; Segurança e confidencialidade a integridade, a confidencialidade e a proteção das informações devem ser preservadas em todas as fases do tratamento.

Para que esses pilares se concretizem no dia a dia, cada integrante da Cooperativa deve adotar práticas preventivas permanentes, tais como:

- proteger senhas e acessos;
- respeitar os níveis de permissão definidos;
- evitar o compartilhamento indevido de informações;
- comunicar imediatamente qualquer suspeita ou incidente de segurança da informação.

Relacionamento com **Públicos de Interesse**

Essas condutas asseguram não apenas a proteção dos dados pessoais e sensíveis, mas também a preservação das informações societárias, técnicas, comerciais e estratégicas da própria Cooperativa, reforçando o compromisso da Uniodonto Goiânia com a ética, a transparência e o respeito à privacidade.

Todos devem preservar e garantir que os documentos, diagramas, relatórios, pareceres, softwares e quaisquer outros materiais desenvolvidos no âmbito da Cooperativa sejam de propriedade exclusiva da Uniodonto Goiânia, sendo vedado o uso individual, a divulgação, a reprodução ou a cessão desses materiais a terceiros sem autorização formal e expressa. O dever de confidencialidade permanece mesmo após o término do vínculo com a Cooperativa, abrangendo todas as informações técnicas, comerciais, estratégicas e pessoais às quais o integrante tenha tido acesso.

BENEFICIÁRIOS

Os beneficiários da **Uniodonto Goiânia** e de suas singulares devem ser tratados com respeito, cordialidade e profissionalismo em todas as interações. O relacionamento deve ser pautado pela ética, transparência e busca da satisfação legítima de suas necessidades, evitando qualquer conduta que possa comprometer a confiança depositada na Cooperativa.

É dever de todos proteger as informações e os dados pessoais dos beneficiários, garantindo sua privacidade e segurança em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e com as políticas internas de privacidade e segurança da informação da Uniodonto Goiânia.

FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

A contratação de fornecedores e prestadores de serviços deve ocorrer com base em critérios técnicos, éticos e profissionais, alinhados aos valores da Uniodonto Goiânia e conduzidos por meio de processos objetivos, transparentes e isonômicos. É vedado o fornecimento de qualquer produto ou serviço em condições de favorecimento que possam gerar prejuízo à Cooperativa ou comprometer a integridade das relações.

Os fornecedores e prestadores que atuam em nome da Uniodonto Goiânia devem cumprir integralmente a legislação vigente, incluindo normas fiscais, trabalhistas, previdenciárias, ambientais e de saúde e segurança no trabalho. Devem, ainda, observar as diretrizes deste **Código de Conduta e Ética** e as políticas específicas da Cooperativa, atuar de forma responsável e sustentável, e adotar padrões de integridade e proteção de dados compatíveis com a **LGPD** e com as melhores práticas de governança e compliance.

A Uniodonto Goiânia **não admite**, em sua cadeia de fornecimento ou em qualquer relação com terceiros, a utilização de **trabalho infantil ou de trabalho em condições análogas à escravidão**, bem como qualquer prática que implique violação à dignidade, à liberdade ou aos direitos fundamentais dos trabalhadores.

Reflexão para a tomada de decisão

Este instrumento reúne os princípios que orientam comportamentos éticos e relações respeitadas, estabelecendo parâmetros para boas práticas no dia a dia.

As decisões de cada colaborador influenciam diretamente a imagem, a reputação e a confiança que a Cooperativa inspira em seus públicos.

Se surgir alguma dúvida sobre a melhor conduta a adotar, utilize o **roteiro abaixo como apoio** para refletir:



Se você respondeu **"sim"** a todas as perguntas, sua decisão provavelmente está em conformidade com os padrões éticos esperados. **Respostas negativas ou dúvidas** são sinais de alerta: talvez a decisão ou atitude precise ser revista.

Valorizamos atitudes íntegras.

Erros podem acontecer, o essencial é assumi-los com transparência e agir rapidamente para corrigir. Sempre comunique seu gestor ou a área responsável assim que identificar qualquer desvio, para que as causas sejam tratadas e não se repitam.



Canal de denúncias da Uniodonto Goiânia

Condutas que estejam em desacordo com os princípios e diretrizes deste Código, praticadas por qualquer profissional ao qual ele se aplica, configuram violações sujeitas a penalidades.

A Uniodonto Goiânia reafirma o seu compromisso com o tratamento justo e imparcial de todas as denúncias recebidas, garantindo a não retaliação a qualquer pessoa que apresente um relato de boa-fé. Assegura a confidencialidade e o anonimato de todos que realizam manifestações por meio do Portal de Denúncias.

Garantimos que os direitos de todos os envolvidos serão preservados, sejam eles relatores ou relatados.

Todas as denúncias são analisadas de maneira detalhada e responsável, conduzindo as investigações conforme necessário.

As investigações são conduzidas de forma confidencial e criteriosa, garantindo o sigilo das informações e o acompanhamento pelo manifestante por meio do protocolo gerado no ato da denúncia.

Penalidades

As violações ao Código de Conduta são passíveis de sanções disciplinares e legais, conforme a gravidade do caso, podendo incluir:

- Advertência verbal ou escrita, suspensão ou demissão, com ou sem justa causa;
- Rescisão de contrato e rompimento de relações comerciais ou de parcerias;
- Adoção de medidas judiciais cabíveis, conforme previsto em lei.

Ressalta-se, contudo, que denúncias realizadas de má-fé estarão sujeitas a penalidades cabíveis. O descumprimento do Código de Conduta poderá acarretar medidas disciplinares e consequências jurídicas, além de comprometer a imagem e a reputação da Uniodonto Goiânia. Dessa forma, caso seja observado qualquer comportamento que viole as diretrizes estabelecidas, o Canal de Denúncias da Uniodonto Goiânia deverá ser utilizado. Em caso de conhecimento ou suspeita de qualquer violação, utilize o Canal de Denúncias por meio dos seguintes contatos:

Site: ****

Telefone: ****

Caixa Postal: ****

E-mail: ****

Para garantir o cumprimento das diretrizes do Código por todos os cooperados, conselheiros, dirigentes, colaboradores e fornecedores, é obrigatório que, após a leitura atenta, entendimento e reflexão, seja formalizado o compromisso mediante assinatura do Termo de Compromisso ao Código de Conduta, disponível ao final deste documento.



Termo de compromisso

Declaro, para os devidos fins, que tomei conhecimento do Código de Conduta da Uniodonto Goiânia, afirmando que li, compreendi e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades profissionais.

Comprometo-me, ainda, que em situações não contempladas expressamente no referido Código e que possam gerar dúvidas quanto à conduta adequada, buscarei orientação junto ao meu superior imediato ou à área responsável pela Governança Corporativa.

Declaro, também, que comunicarei ao Canal de Denúncias da Uniodonto Goiânia qualquer situação, conhecida ou suspeita, de violação ao Código de Conduta, às políticas internas ou às leis e regulamentações aplicáveis.

Data: / /

Nome completo: _____

Assinatura: _____



uniodonto®
Goiânia

O nosso sorriso é único.

Sede Administrativa:

Rua T-27, nº 1.115, qd. 65, Lt. 04 - Setor Bueno - Goiânia-GO / CEP: 74215-030

Sede Clínica Plantão 24h:

Rua T-27, nº 1.190, Qd. 66, Lt. 11 - Setor Bueno - Goiânia-GO / CEP: 74215-030

Fone: (62) 3254-9100 | **Visite nosso portal:** www.uniodontogoiania.com.br

 facebook.com/uniodontogoiania

 instagram.com/uniodontogoiania

somos 